

Arolwg Staff: Canlyniadau 2020

Chwefror 2021



Senedd Cymru yw'r corff sy'n cael ei ethol yn ddemocrataidd i gynrychioli buddiannau Cymru a'i phobl. Mae'r Senedd, fel y'i gelwir, yn deddfu ar gyfer Cymru, yn cytuno ar drethi yng Nghymru, ac yn dwyn Llywodraeth Cymru i gyfrif.

Gallwch weld copi electronig o'r ddogfen hon ar wefan y Senedd:

www.senedd.cymru

Gellir cael rhagor o gopïau o'r ddogfen hon mewn ffurfiau hygyrch, yn cynnwys Braille, print bras, fersiwn sain a chopïau caled gan:

Senedd Cymru

Bae Caerdydd

CF99 1SN

© Hawlfraint Comisiwn y Senedd 2021

Ceir atgynhyrchu testun y ddogfen hon am ddim mewn unrhyw fformat neu gyfrwng cyn belled ag y caiff ei atgynhyrchu'n gywir ac na chaiff ei ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol na difriol. Rhaid cydnabod mai Comisiwn y Senedd sy'n berchen ar hawlfraint y deunydd a rhaid nodi teitl y ddogfen.

Arolwg Staff: Canlyniadau 2020

Chwefror 2021



The image shows the exterior of the Welsh Parliament building. The upper portion of the building features a ceiling made of horizontal wooden slats. Below this, a glass railing reflects the sky and clouds. The lower portion of the building is constructed from dark, weathered wooden planks. The text 'Senedd Cymru' and 'Welsh Parliament' is mounted on this wooden wall in white, 3D block letters. A white vertical pole is visible on the right side of the frame.

Senedd Cymru
Welsh Parliament

Cynnwys

Croeso	6
Crynodeb a'r Prif Ddata.....	8
Yr ymatebion i'r holl gwestiynau	10
Y Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle.....	12
Themâu Comisiwn y Senedd	16
Y cwestiynau a gafodd y sgôr uchaf ac isaf	22
Cymhariaeth cwestiynau craidd.....	25
Rhestr Termau.....	28

Croeso

Cynhaliwyd wythfed Arolwg Staff Blynyddol y Senedd ym mis Rhagfyr 2020 wrth i un o'r blynyddoedd mwyaf anghyffredin ddod i ben.

Mae'r pandemig byd-eang wedi arwain at newid cyflym yn y ffordd rydym yn gweithio fel sefydliad, ac mae'r Arolwg wedi chwarae rhan bwysig wrth fonitro effaith y newid hwn ar staff y Comisiwn.

Eleni, rydym wedi gweithio ar y cyd ag Engaging Works, sef arbenigwyr ymgysylltu â staff, i gyflwyno'r Arolwg, gan gyfuno eu harbenigedd nhw â'n hanghenion penodol ni. Mae'r bartneriaeth hon nid yn unig yn ein galluogi i feincnodi ein canlyniadau yn erbyn ystod ehangach o sefydliadau tebyg, gan gynnwys Senedd yr Alban, ond am y tro cyntaf, mae'n darparu canlyniadau unigol i'r rhai a gwblhaodd yr Arolwg. Roedd hyn yn cynnwys cynllun gweithredu gydag awgrymiadau ar sut y gallai ymatebwyr fynd i'r afael â materion a nodwyd ganddynt, yn seiliedig ar y chwe thema graidd gyntaf a ganlyn:

1. Gwobrwyo a chydabyddiaeth
2. Rhannu gwybodaeth
3. Galluogi
4. Llesiant
5. Ennyn balchder
6. Boddhad swydd

Yn ystod blwyddyn o heriau ac ansicrwydd, mae'r Senedd wedi addasu'n llwyddiannus i sicrhau bod Busnes a'r Aelodau'n parhau i gael cymorth seneddol o'r radd flaenaf.

Rydym wedi cael cydnabyddiaeth fyd-eang am ein hymdrechion a'n harloesedd wrth barhau i gyflawni gwaith craffu o'r safon uchaf, gan wneud hynny'n rhithwir ac yn ddwyieithog. Ymhlith y cyfleoedd i ddathlu ein llwyddiannau, mae canlyniadau'r Arolwg yn tynnu sylw at rai meysydd dysgu i bob un ohonom eu hystyried, ac rydym wedi ymrwymo i roi mwy o ffocws ar y materion hyn yn ystod y misoedd nesaf.

Fel un tîm, rydym wedi dangos ein hymroddiad i wneud Cymru'n lle gwell drwy wneud y Senedd y gorau y gall fod. Drwy barhau i sicrhau bod popeth a wnawn yn cael ei ategu gan ein gwerthoedd o barch, angerdd a balchder, gallwn ennyn hyder yn y garfan nesaf o Aelodau a'r cyhoedd yn ehangach bod eu Senedd yn cael ei gwasanaethu gyda rhagoriaeth, gwytnwch a'r gallu i addasu.

Diolch o galon i bawb.



Manon Antoniazzi.

Manon Antoniazzi, Prif Weithredwr a Chlerc Senedd Cymru

Crynodeb

Cafodd yr arolwg hwn o staff Senedd Cymru ei gynnal rhwng mis Tachwedd a mis Rhagfyr 2020. Gyda **76%** o'r gweithwyr wedi ymateb i'r arolwg, sgoriodd **77.2%** yn gyffredinol yn fframwaith y Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle a ddefnyddir yn yr arolwg hwn, a **74.3%** yng nghwestiynau craidd y Senedd.



77.2%

SGÔR
HAPUSRWYDD
YN Y GWEITHLE

+ 7.2%

CYFARTALEDD BYD-EANG

+ 8.2%

CYFARTALEDD Y
SECTOR CYHOEDDUS

+ 12.2%

CYFARTALEDD Y DU



379

O AELODAU STAFF
WEDI YMATEB I'R AROLWG



76%

CYFRADD
YMATEB

+ 14%

CYFRADD YMATEB
YN 2018-19



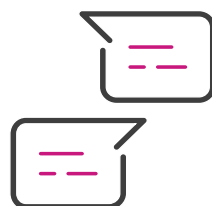
Llywodraeth Cymru
Welsh Government

59% OEDD CYFRADD
YMATEB LLYWODRAETH
CYMRU YN EI HAROLWG
DIWEDDARAF

Themâu Mynegai Hapusrwydd yn y Gweithle



77.2%
GWOBROWYO A
CHYDNABYDDIAETH



75%
RHANNU
GWYBODAETH



75.5%
GALLUOGI



73.2%
LLESIANT



82.4%
ENNYN
BALCHDER

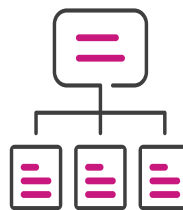


80.2%
BODDHAD
GWAITH

Themâu Comisiwn y Senedd



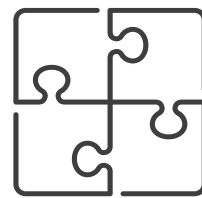
76.3%
FY RHEOLWR



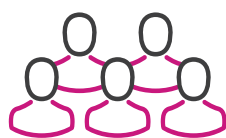
68.3%
ARWEINYDDIAETH
A RHEOLI NEWID



66.6%
DYSGU A
DATBLYGU



80.1%
DIWYLLIANT
Y SEFYDLIAD



82%
FY NHÎM



Yr ymatebion i'r holl gwestiynau





Y Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle

Fframwaith yw'r Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle sy'n cwmpasu'r chwe sbardun allweddol o ran ymgysylltu â gweithwyr, hapusrwydd a lles: Gwobrwyo a Chydnabyddiaeth, Rhannu Gwybodaeth, Galluogi, Llesiant, Ennyn Balchder a Boddhad Gwaith.

Yn wahanol i arolygon blaenorol, a gyfrifodd ganran ar sail sgorau canrannol cadarnhaol (cyfanswm y rhai a ddewisodd naill ai 'cytuno', neu 'cytuno'n gryf' yn eu hymatebion), mae'r canrannau yn yr adran hon wedi'u cyfrifo ar sail y sgôr gymedrig a roddwyd ar gyfer pob cwestiwn, ac a lenwyd drwy ddefnyddio'r raddfa 10 pwynt.

Gwobrwyo a Chydnabyddiaeth: 77.2%

Cymhariaeth â'r sgôr gyffredinol: +7.2%

Cymhariaeth â'r sector cyhoeddus: +8.2%

Dylai pawb mewn sefydliad fwynhau gwobrau llwyddiant. Os nad ydych yn ennill cyflog teg, ni fydd unrhyw gydnabyddiaeth yn gwneud i chi deimlo eich bod yn cael eich gwobrwyo. Rhaid i'ch graddfa gyflog fodloni disgwyliadau ac annog pobl i ymdrechu o'u gwirfodd.

- Rwy'n cael fy nhalu'n deg - **78.3%**
- Rwy'n fodlon ar fy oriau gwaith - **79.3%**
- Rwy'n cael cydnabyddiaeth pan fydda i'n gwneud rhywbeth yn dda - **74%**

Rhannu Gwybodaeth: 75%

Cymhariaeth â'r sgôr gyffredinol: +5%

Cymhariaeth â'r sector cyhoeddus: +7%

Mae peidio â rhannu gwybodaeth yn gwneud i weithwyr deimlo eu bod yn rhan

ddibwys o'r busnes. Mae angen i bob un ohonom gael golwg realistig, o ffynonellau da, ar y sefydliadau rydym yn gweithio iddynt, ni waeth beth fo teitl eich swydd. Gall lefel y manylder a gawn fod yn wahanol, ond gwybodaeth yw sail y penderfyniadau a wnawn bob dydd.

- Rwy'n cael digon o wybodaeth i wneud fy swydd yn dda - **77.5%**
- Mae gwybodaeth yn cael ei rhannu â mi yn hwylus ac yn agored - **73.3%**
- Mae fy safbwyntiau yn cael eu clywed yn y gwaith - **74.3%**

Galluogi: 75.5%

Cymhariaeth â'r sgôr gyffredinol: +3.5%

Cymhariaeth â'r sector cyhoeddus: +5.5%

Rhaid i alluogi gweithwyr fod yn un o nodau diamheuol pob sefydliad. Rhaid i bob gweithiwr fod yn rhan o'r broses o wneud penderfyniadau, trwy wrando ar eu syniadau a chynnwys eu hawgrymiadau yn strategaethau'r cwmni. Yn anorfod, bydd profiadau personol yn creu atebion gwahanol, a thrwy wrando ar bob safbwynt, gellir sicrhau'r canlyniad gorau.

- Mae gen i'r hyn sydd ei angen arnaf i wneud fy swydd yn dda - **78%**
- Rwy'n cael gwneud penderfyniadau - **73.4%**
- Mae eraill yn ymddiried yn of i wneud penderfyniadau - **75.1%**

Llesiant: 73.2%

Cymhariaeth â'r sgôr gyffredinol: +6.2%

Cymhariaeth â'r sector cyhoeddus: +7.2%

Mae iechyd a lles wedi'u rhannu'n dri maes allweddol; corfforol, emosiynol ac ariannol. Drwy fynd i'r afael â'r tri, bydd cyflogwyr yn gwella lefelau ymgysylltu a chynhyrchiant.

- Mae fy llesiant yn bwysig i'm cyflogwr - **79.6%**
- Anaml y byddaf yn teimlo'n ofidus am waith - **62.8%**

- Rwy'n hapus â fy amgylchedd gwaith presennol (yn gweithio gartref/ gweithio yn y Senedd/ cyfuniad o'r ddau) - **76.4%**
- Rwy'n teimlo'n hapus yn y gwaith - **73.9%**

Ennyn Balchder: 82.4%

Cymhariaeth â'r sgôr gyffredinol: +13.4%

Cymhariaeth â'r sector cyhoeddus: +11.4%

Bydd gweithwyr sy'n caru'r hyn y maent yn ei wneud ac yn teimlo'n falch o ble maent yn gweithio yn sôn yn agored ac yn gadarnhaol amdano wrth gydweithwyr, darpar weithwyr, cwsmeriaid a phobl yn eu cymuned. Pan fydd pobl yn gofyn y cwestiwn anochel hwnnw wrth ddod i adnabod ei gilydd: 'ble rydych chi'n gweithio?' - byddwch yn clywed y boddhad yn eu llais wrth ymateb.

- Rwy'n gwneud rhywbeth gwerth chweil - **79.7%**
- Rwy'n falch o weithio i'm sefydliad - **84.5%**
- Byddwn yn argymhell i'm ffrindiau a'm teulu ddod i weithio i'm sefydliad - **83.1%**

Boddhad Gwaith: 80.2%

Cymhariaeth â'r sgôr gyffredinol: +8.2%

Cymhariaeth â'r sector cyhoeddus: +10.2%

Mae llawer o elfennau i deimlo'n fodlon yn y gwaith, ond dro ar ôl tro, cyfeirir at ddau reswm allweddol: datblygiad personol a chryfder eich perthynas â'ch rheolwr llinell.

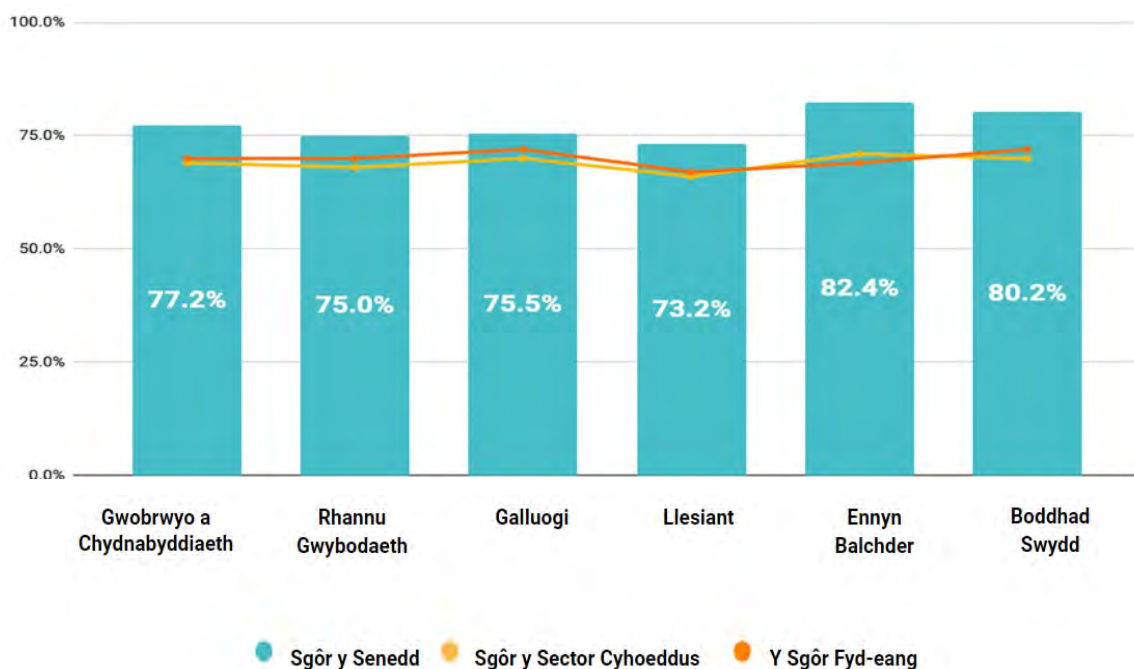
- Rwy'n cael fy nhrin â pharch - **81.7%**
- Rwy'n mwynhau fy swydd - **81.3%**
- Mae gen i berthynas dda â'm rheolwr - **87.8%**
- Rwy'n cael fy natblygu - **70.1%**

Cymhariaeth â sgorau'r Sector Cyhoeddus a rhai Byd-eang

Mae'r graff isod yn dangos sgorau'r Senedd o'u cymharu â sgorau'r Sector Cyhoeddus a rhai byd-eang ar gyfer pob un o'r Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle. Mae'n galonogol gweld bod sgorau cyffredinol Comisiwn y Senedd ym mhob un o'r Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle yn uwch na sgorau'r Sector Cyhoeddus a rhai Byd-eang.

Gwelir y bwlch mwyaf sylweddol ynghylch Ennyn Balchder, lle mae sgôr gweithwyr y Senedd **82.4%** +11.4% a +13.4% yn uwch na chyfartaleddau'r sector cyhoeddus a'r sgôr fyd-eang. Ychydig ar ôl hyn mae Boddhad Gwaith, a sgôr gweithwyr y Senedd o **80.2%** yn cynyddu +10.2% a +7.8% yn uwch na sgorau'r Sector Cyhoeddus a rhai Byd-eang yn eu tro. Gwelwyd bwlch nodedig hefyd rhwng gweithwyr y Senedd o'u cymharu â'r sector cyhoeddus a sgorau Byd-eang (+8.2% a +7.2%) a (+7.2% a +6.2%).

Mae gweithwyr y sector cyhoeddus yn sgorio'n is na chyfartaledd y diwydiant mewn pump o'r Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle – Ennyn Balchder yw'r eithriad. Dyma glod pellach i sgorau gweithwyr y Senedd, felly, gan eu bod yn perfformio'n sylweddol uwch na'r cyfartaledd cyffredinol ar gyfer pob Cam at Hapusrwydd yn y Gweithle.



Themâu Comisiwn y Senedd

Mae'r cwestiynau canlynol yn rhai a ddefnyddiwyd yn arolygon staff blynyddol blaenorol Comisiwn y Senedd, ac maent yn debyg i gwestiynau a welir yn Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil. Rydym wedi dewis cynnwys y cwestiynau hyn eto, gan eu bod yn ein galluogi i gael rhyw fesur o sut rydym wedi perfformio o gymharu â blynyddoedd blaenorol.

Fel yr adrannau blaenorol, cyfrifwyd y canrannau ar gyfer y cwestiynau hyn ar sail y sgôr gymedrig a roddwyd ar gyfer pob cwestiwn, ac a lenwyd drwy ddefnyddio'r raddfa 10 pwynt.

Fy rheolwr: 76.3%

- Mae fy rheolwr yn fy nghymell i fod yn fwy effeithiol yn fy swydd - **76.7%**
- Mae fy rheolwr yn fy helpu i ddeall fy amcanion a sut rwy'n cyfrannu i flaenoriaethau'r Senedd - **77.3%**
- Mae fy rheolwr yn gwranddo ar fy safbwyntiau- **84.5%**
- Ar y cyfan, mae gen i ffydd ym mhenderfyniadau fy rheolwr llinell - **82.8%**
- Mae fy rheolwr yn nodi ac yn dathlu cyfraniadau unigolion a'r tîm- **80.8%**
- Rwy'n cael adborth rheolaidd ar fy mherfformiad - **75.4%**
- Mae'r adborth rwy'n ei gael yn fy helpu i wella fy mherfformiad - **75.2%**
- Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm - **65.7%**
- Rwy'n cael sgysiau hyfforddi rheolaidd, parhaus gyda fy rheolwr- **68.7%**

Arweinyddiaeth a Rheoli Newid: 68.3%

- Rwy'n teimlo bod Comisiwn y Senedd yn cael ei reoli'n dda yn gyffredinol- **69.6%**
- Rwy'n credu bod camau gweithredu'r Tîm Arwain yn gyson â gwerthoedd Comisiwn y Senedd - **70.8%**
- Rwy'n credu bod gan y Tîm Arwain strategaeth glir ar gyfer y dyfodol - **67.4%**
- Ar y cyfan, mae gen i ffydd ym mhenderfyniadau y Tîm Arwain - **70.6%**
- Pan fydd newidiadau'n cael eu gwneud yng Nghomisiwn y Senedd, maen nhw'n newidiadau er gwell fel arfer - **68.8%**
- Rwy'n credu ei bod hi'n ddiogel herio'r ffordd y mae pethau'n cael eu gwneud yng Nghomisiwn y Senedd - **61.1%**
- Rwy'n teimlo bod Comisiwn y Senedd yn cael ei reoli'n dda yn gyffredinol - **69.4%**

Dysgu a Datblygu: 66.6%

- Rwy'n gallu cael gafael ar y cyfleoedd dysgu a datblygu cywir pan fo angen - **70.2%**
- Rwyf wedi defnyddio cyfleoedd dysgu a datblygu y cefais dros y 12 mis diwethaf i wella fy ngwybodaeth a'm perfformiad - **64.2%**
- Mae'r gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cyflawni wrth weithio i Comisiwn y Senedd yn fy helpu i ddatblygu fy ngyrfa - **65.3%**

Diwylliant y Sefydliad: 80.1%

- Rwy'n credu bod Comisiwn y Senedd yn parchu gwahaniaethau rhwng unigolion (e.e. diwylliant, ffyrdd o weithio, cefndiroedd, syniadau ac ati) - **79.4%**

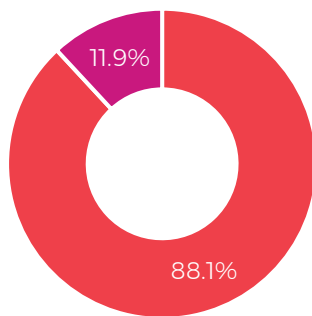
- Mae Comisiwn y Senedd wedi ymrwymo i greu gweithle amrywiol a chynhwysol - **79.1%**
- Rwy'n falch pan rwy'n dweud wrth bobl eraill fy mod i'n rhan o Comisiwn y Senedd - **81.9%**

Fy Nhîm: 82%

- I ba raddau ydych chi'n cytuno: Rwy'n teimlo fy mod yn cael fy nghefnogi a bod cysylltiad rhyngof fi â'm tîm - **79.9%**
- Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i'm helpu pan fydd pethau'n anodd yn fy swydd - **85.1%**
- Mae'r bobl ar fy nhîm yn cydweithio i ganfod ffyrdd o wella'r gwasanaeth rydym ni'n ei ddarparu - **83.1%**
- Mae'r bobl ar fy nhîm yn cael eu hannog i feddwl am ffyrdd newydd, gwell o wneud pethau - **79.9%**

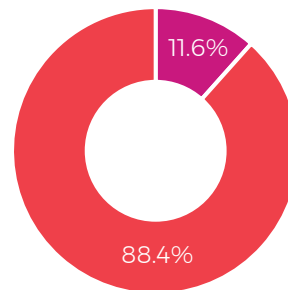
Urddas a pharch

Rwy'n gwybod sut i gael gafael ar gyngor ar ymddygiad amhriodol.



■ Ydw ■ Nac Ydw

Rwy'n gwybod sut i roi gwybod am achosion o ymddygiad amhriodol yn y gweithle.



■ Nac Ydw ■ Ydw

Y normal newydd

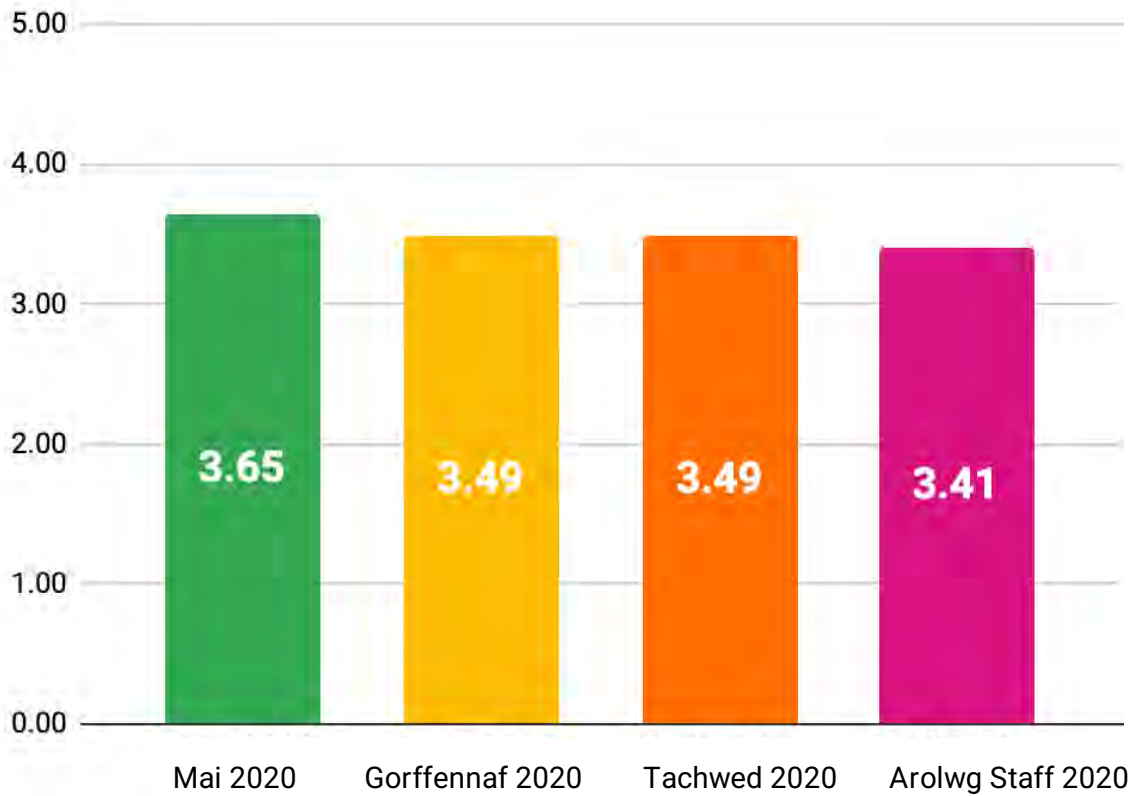
Mewn ymateb i fesurau cadw pellter cymdeithasol yn sgil Covid-19, dechreuodd Comisiwn y Senedd gynnal Arolygon Pwls tri misol i fesur iechyd, llesiant ac ymgysylltiad staff ar draws y sefydliad.

Yn ogystal ag ychwanegu cwestiynau newydd (*Rwy'n teimlo fy mod yn cael fy nghefnogi yn y gwaith yn sgil y mesurau cadw pellter cymdeithasol/cyfyngiadau symud parhaus*) gwnaethom gynnwys nifer o gwestiynau allweddol o'r Arolygon Pwls er mwyn parhau i feincnodi ein cynnydd ein hunain a nodi unrhyw feysydd i'w gwella.

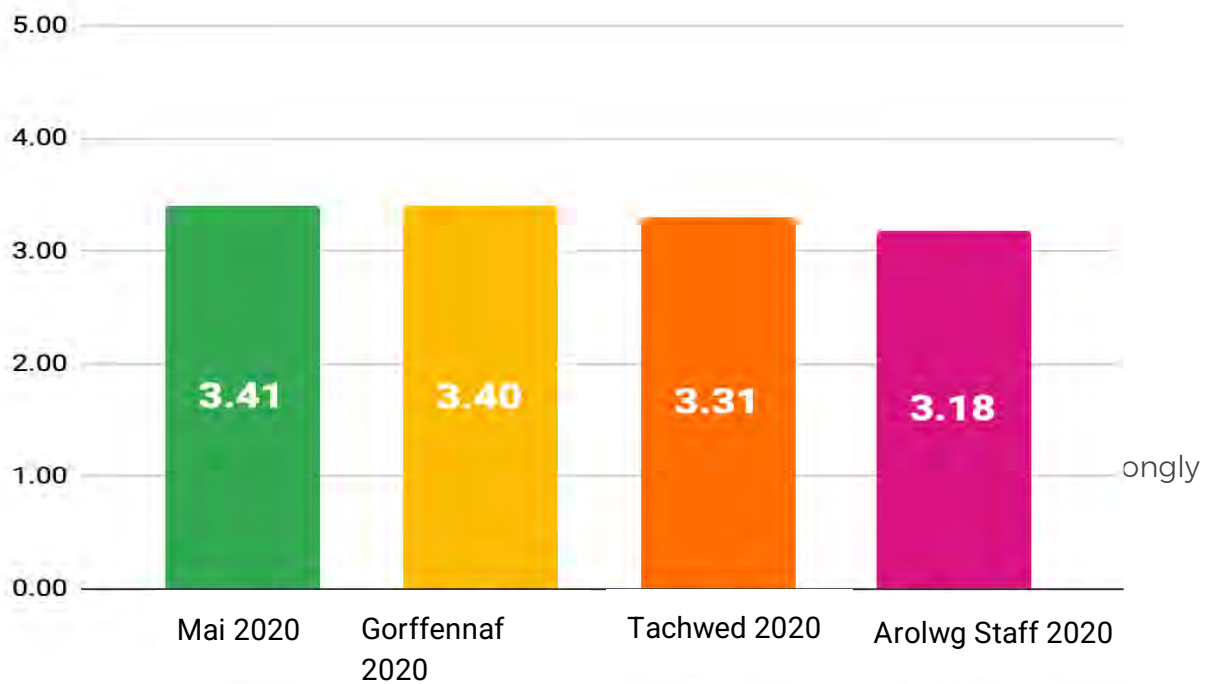
Er mwyn sicrhau mesur cywir wrth gymharu, cyfrifwyd yr ymatebion canlynol yn y ffordd ganlynol:

- Mae'r ymatebion i Pa sgôr fydddech chi'n ei rhoi i'ch llesiant corfforol(?) a Pa sgôr fydddech chi'n ei rhoi i'ch llesiant meddyliol (?) wedi'u cyfrifo ar sail **y sgôr gyfartalog ar gyfer pob cwestiwn**.
- Mae'r ymatebion i Mae fy rheolwr llinell yn cyfathrebu'n aml, yn bwyllog ac yn agored - rwy'n deall beth sy'n bwysig a beth y dylwn i ganolbwyntio arno wedi'i gyfrifo ar sail **cyfran y gweithwyr a ddewisodd naill ai 'cytuno' neu 'cytuno'n gryf**.
- Mae'r ymatebion i'r cwestiwn *Rwy'n teimlo fy mod yn cael fy nghefnogi yn y gwaith yn sgil y mesurau cadw pellter cymdeithasol/cyfyngiadau symud parhaus* hefyd wedi'i gyfrifo ar sail **sgôr gyfartalog** i sicrhau bod modd i ni fesur yn gywir drwy gymharu â hi os caiff y cwestiwn ei ddefnyddio mewn Arolygon Pwls yn y dyfodol.

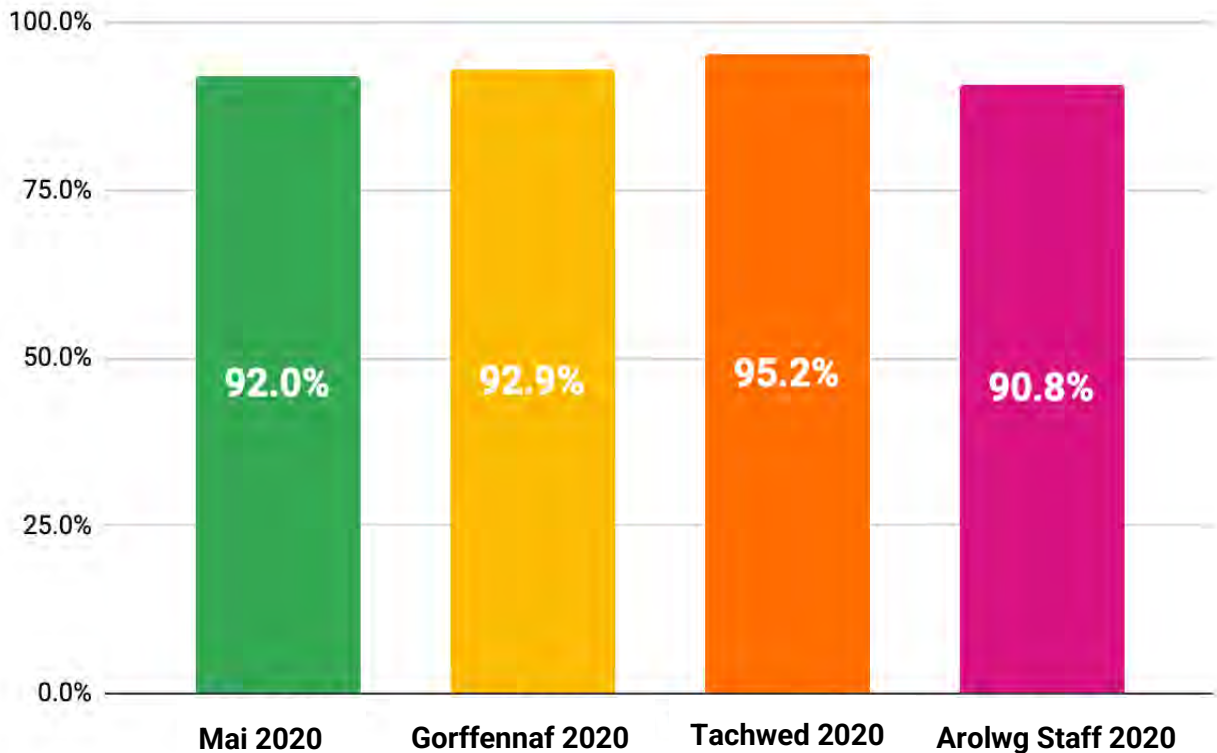
Pa sgôr fydddech chi'n ei roi i'ch llesiant corfforol?



Pa sgôr fydddech chi'n ei roi i'ch llesiant meddyliol?

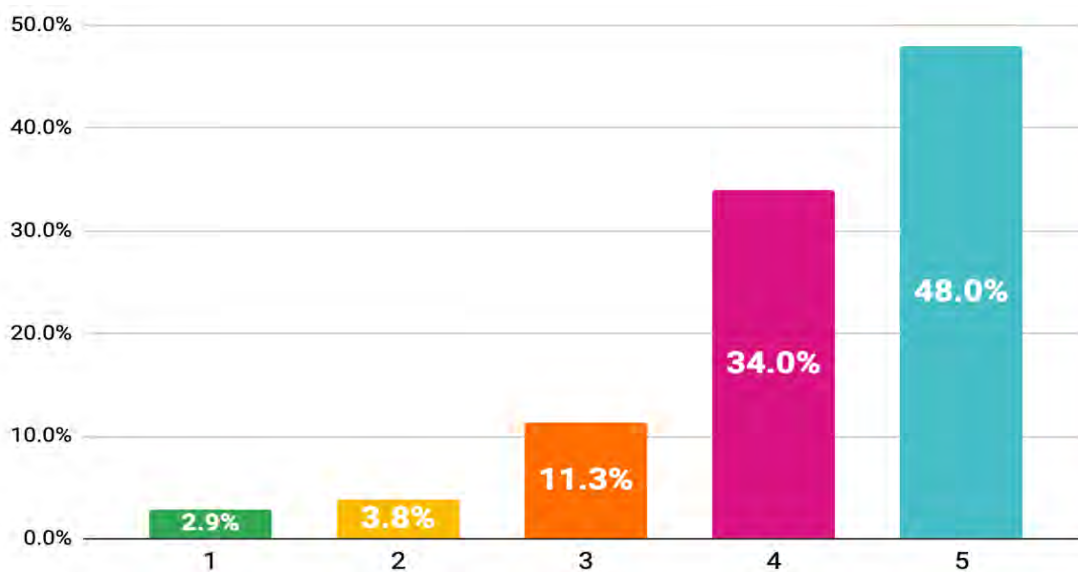


Mae fy rheolwr llinell yn cyfathrebu'n aml, yn bwyllog ac yn agored. Rwy'n deall beth sy'n bwysig a beth y dylwn i ganolbwyntio arno.



Rwy'n teimlo fy mod yn cael fy nghefnogi yn y gwaith yn sgil y mesurau cadw pellter cymdeithasol/cyfyngiadau symud parhaus.

Sgôr gyfartalog = 4.2



1 = Anghytuno'n Gryf 2 = Anghytuno 3 = Ddim yn Cytuno nac yn Anghytuno
4 = Cytuno 5 = Cytuno'n Gryf

Y cwestiynau a gafodd y sgôr uchaf ac isaf

Yn seiliedig ar yr ymateb canrannol cyfartalog ar gyfer pob cwestiwn, mae'r tabl canlynol yn dangos y cwestiynau a gafodd yr ymatebion uchaf ac isaf.

Mae'r canlyniadau hyn yn seiliedig ar sgôr gymedrig pob cwestiwn.

Y pum cwestiwn a gafodd y sgôr uchaf yn yr arolwg hwn oedd:

Mae gen i berthynas dda â'm rheolwr	87.8%
Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i'm helpu pan fydd pethau'n anodd yn fy swydd	85.1%
Mae fy rheolwr yn gwranddo ar fy safbwyntiau	84.5%
Rwy'n falch o weithio i'm sefydliad	84.5%
Byddwn yn argymhell i'm ffrindiau a'm teulu ddod i weithio i'm sefydliad.	83.1%
Mae'r bobl ar fy nhîm yn cydweithio i ganfod ffyrdd o wella'r gwasanaeth rydym ni'n ei ddarparu	83.1%

Y pum cwestiwn a gafodd y sgôr isaf yn yr arolwg hwn oedd:

Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm	65.7%
Mae'r gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cyflawni wrth weithio i Comisiwn y Senedd yn fy helpu i ddatblygu fy ngyrfa	65.3%
Rwyf wedi defnyddio cyfleoedd dysgu a datblygu y cefais dros y 12 mis diwethaf i wella fy ngwybodaeth a'm perfformiad	64.2%
Anaml y byddaf yn teimlo'n ofidus am waith	62.8%
Rwy'n credu ei bod hi'n ddiogel herio'r ffordd y mae pethau'n cael eu gwneud yng Nghomisiwn y Senedd	61.1%

Cwestiynau craidd

Mae 9 cwestiwn craidd wedi'u cynnwys yn yr arolwg staff ers mis Chwefror 2012 (ac eithrio, 'Rwy'n cael fy nhrin â pharch gan y bobl rwy'n gweithio gyda nhw' na chafodd ei gynnwys yn arolwg mis Awst 2013).

Rhwng arolygon Chwefror 2012 a 2020-21 bu gwelliant yng nghanran yr ymatebion cadarnhaol ym mhob cwestiwn craidd.

Er mwyn sicrhau mesur i'w gymharu'n gywir ag arolygon blaenorol staff y Senedd, cyfrifwyd cyfran y gweithwyr a ddewisodd naill ai 'cytuno' neu 'cytuno'n gryf' ar ffurf canran gyfartalog o ymatebion cadarnhaol ar gyfer pob un o'r cwestiynau craidd. Gan fod ymatebion arolwg 2020-21 yn gofyn am ateb ar raddfa 10 pwynt, defnyddiwyd y mesurau y cytunwyd arnynt i gyfrifo'r canrannau cyfartalog.

Cytuno'n gryf = Sgorau rhwng 9 a 10

Cytuno = Sgorau rhwng 6 ac 8

Ddim yn cytuno nac yn anghytuno = Sgorau o 5

Anghytuno = Sgorau rhwng 2 a 4

Anghytuno'n gryf = Sgorau rhwng 0 ac 1

Fel y dangosir yn y tabl a'r graff canlynol, yn achos yr holl gwestiynau craidd yn yr arolwg eleni gwelwyd cynnydd cadarnhaol o'i gymharu ag arolwg blaenorol y Senedd yn 2018-19.

Gwelwyd y gwelliant mwyaf sylweddol yn achos "Rwy'n credu ei bod hi'n ddiogel herio'r ffordd y caiff pethau eu gwneud yng Nghomisiwn y Senedd", wrth i ymateb cadarnhaol gweithwyr y Senedd gynyddu **+22.7%** o'i gymharu ag arolwg 2018/19.

Y cwestiwn a gafodd yr ymateb cadarnhaol uchaf oedd "Mae fy rheolwr yn gwrandao ar fy marn", a **93.2%** o weithwyr y Senedd yn cytuno neu'n cytuno'n gryf â'r cwestiwn hwn.

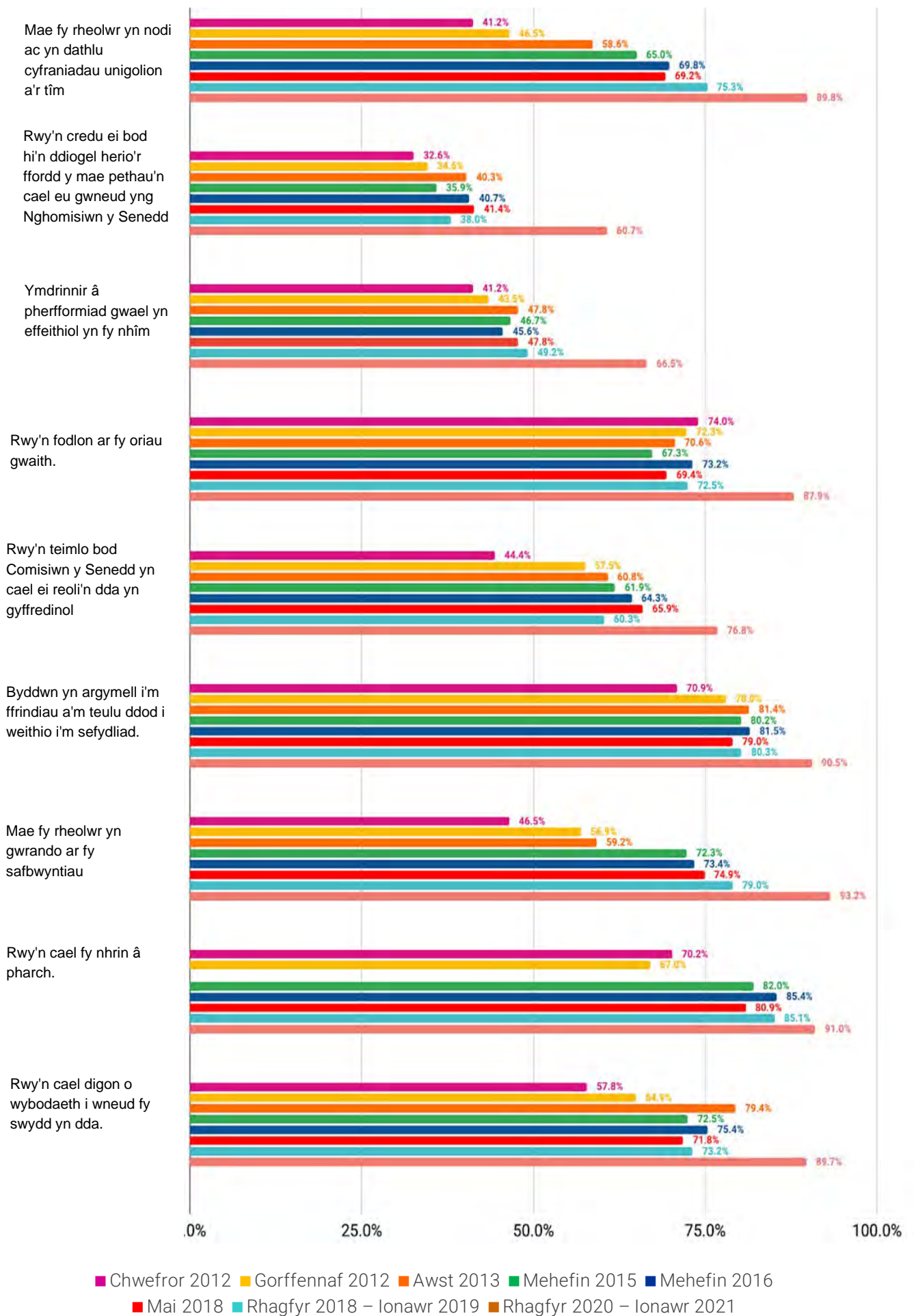
Y cwestiwn a oedd â'r ymateb cadarnhaol isaf oedd "Rwy'n credu ei bod hi'n ddiogel herio'r ffordd y caiff pethau eu gwneud yng Nghomisiwn y Senedd" – a **60.7%** o weithwyr y Senedd naill ai'n cytuno neu'n cytuno'n gryf â'r datganiad hwn. Er gwaethaf y sgôr isel hon, mae'n bwysig nodi bod cynnydd **+22.7%** fel y nodwyd eisoes yn arwydd o welliant eithriadol, o'i gymharu â sgorau arolygon blaenorol. Yn yr un modd, y cwestiwn "Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm" a gafodd yr ail sgôr gadarnhaol isaf (**66.5%**), ond hefyd ail gynnydd cadarnhaol uchaf o'i gymharu ag arolwg blaenorol gweithwyr y Senedd (**+17.3%**).

Gwelwyd y cynnydd cadarnhaol lleiaf, sef **+5.9%**, pan ofynnwyd i weithwyr "Rwy'n cael fy nhrin â pharch", ond mae hyn oherwydd sgorau cryf yn yr arolwg diwethaf o weithwyr a gymerwyd, sydd yn y pen draw yn cyfyngu ar y twf cadarnhaol.

Cymhariaeth cwestiynau craidd

	Chwef 2012	Gorff 2012	Awst 2013	Meh 2015	Meh 2016	Mai 2018	Rhag 2018 - Ionawr 2019	Rhag 2020	% Newid cadarnhaol 2012 - 2021	% Newid cadarnh aol 2019 - 2020
Mae fy rheolwr yn nodi ac yn dathlu cyfraniadau unigolion a'r tîm	41.2%	46.5%	58.6%	65.0%	69.8%	69.2%	75.3%	89.8%	+48.6%	+14.5%
Rwy'n credu ei bod hi'n ddiogel herio'r ffordd y mae pethau'n cael eu gwneud yng Nghomisiwn y Senedd	32.6%	34.6%	40.3%	35.9%	40.7%	41.4%	38.0%	60.7%	+28.1%	+22.7%
Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm	41.2%	43.5%	47.8%	46.7%	45.6%	47.8%	49.2%	66.5%	+25.3%	+17.3%
Rwy'n fodlon ar fy oriau gwaith.	74.0%	72.3%	70.6%	67.3%	73.2%	69.4%	72.5%	87.9%	+13.9%	+15.4%

Rwy'n teimlo bod Comisiwn y Senedd yn cael ei reoli'n dda yn gyffredinol	44.4%	57.5%	60.8%	61.9%	64.3%	65.9%	60.3%	76.8%	+32.4%	+16.5%
Byddwn yn argymhell i'm ffrindiau a'm teulu ddod i weithio i'm sefydliad.	70.9%	78.0%	81.4%	80.2%	81.5%	79.0%	80.3%	90.5%	+19.6%	+10.2%
Mae fy rheolwr yn gwrandao ar fy safbwyntiau	46.5%	56.9%	59.2%	72.3%	73.4%	74.9%	79.0%	93.2%	+46.7%	+14.2%
Rwy'n cael fy nhrin â pharch.	70.2%	67.0%	N/A	82.0%	85.4%	80.9%	85.1%	91.0%	+20.8%	+5.9%
Rwy'n cael digon o wybodaeth i wneud fy swydd yn dda.	57.8%	64.9%	79.4%	72.5%	75.4%	71.8%	73.2%	89.7%	+31.9%	+16.5%



Rhestr Termau



Rhestr Termau

Term	Ystyr
%	Mae'r canrannau yn yr adroddiad hwn ar gyfer y Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle a Themâu Comisiwn y Senedd wedi'u cyfrifo ar sail y sgôr gymedrig a roddwyd ar gyfer pob cwestiwn, ac a lenwyd drwy ddefnyddio'r raddfa 10 pwynt.
Graddfa 10 pwynt	Roedd y raddfa 10 pwynt a ddefnyddiwyd yn yr arolwg hwn yn rhoi cyfle i ymatebwyr ddangos pa mor gryf y maent yn cytuno neu'n anghytuno â'r cwestiynau y gofynnwyd iddynt. Mae sgôr o 0 yn arwydd o anghytundeb cryf ac mewn cyferbyniad, mae sgôr o 10 yn arwydd o gytundeb cryf â'r cwestiwn dan sylw.
Demograffeg	Drwy gydol yr adroddiad hwn, dadansoddiwyd a thrafod nifer o grwpiau demograffig. Mae'r ddemograffeg yn sectorau penodol ymhlith y bobl sy'n ymateb, megis grwpiau oedran.
WorkL Engaging Business	Y sefydliad partner ar gyfer yr arolwg y mae iddo'r nod o helpu sefydliadau i gael gweithlu hapusach, mwy ymgysylltiol a mwy cynhyrchiol.
Sgôr fyd-eang	Mae'r sgorau byd-eang yn yr adroddiad hwn yn cynnwys dros 50,000+ o ganlyniadau arolwg Ymgysylltu â Busnes annibynnol, gan weithwyr mewn dros 25 o wahanol ddiwydiannau.
Mynegai Hapusrwydd	Cyfrifir y sgôr hapusrwydd gyffredinol ar sail cymedr sgorau'r Chwe Cham at Hapusrwydd.
Sgôr y Sector Cyhoeddus	Mae sgorau'r sector cyhoeddus a ddefnyddir yn yr adroddiad hwn yn gasgliad o ganlyniadau arolwg gan weithwyr sy'n gweithio yn y diwydiant hwn, gan gynnwys canlyniadau gan weithwyr Senedd yr Alban, y Swyddfa Gartref a'r Cyngor Prydeinig.

Term	Ystyr
Cwestiynau craidd	<p>Mae naw cwestiwn craidd wedi'u cynnwys yn yr arolwg staff ers mis Chwefror 2012 (ac eithrio, 'Rwy'n cael fy nhrin â pharch gan y bobl rwy'n gweithio gyda nhw' na chafodd ei gynnwys yn arolwg mis Awst 2013):</p> <p>Mae cyfraniadau unigolion a'r tîm yn cael eu nodi a'u dathlu gan fy rheolwr</p> <p>Rwy'n credu ei bod hi'n ddiogel herio'r ffordd y gwneir pethau yn y Senedd</p> <p>Mae fy rheolwr yn gwranddo ar fy safbwyntiau</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rwy'n teimlo bod fy marn yn cael ei gwerthfawrogi (2012) - Gofynnir am fy marn ac rwy'n rhan o newidiadau sy'n effeithio ar fy swydd (2013) -Rwy'n teimlo bod fy rheolwr yn gofyn am fy marn a'i fod yn ei gwerthfawrogi (2015 ymlaen) <p>Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm</p> <p>Rwy'n cael fy nhrin â pharch</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rwy'n cael fy nhrin â pharch gan y bobl rwy'n gweithio gyda nhw (2019) <p>Rwy'n cael digon o wybodaeth i wneud fy swydd yn dda.</p> <p>-Rwy'n cael y wybodaeth sydd ei hangen arnaf i wneud fy swydd yn dda (2019)</p> <p>Rwy'n hapus gyda'r oriau rwy'n eu gweithio</p> <p>-Rwy'n llwyddo i sicrhau cydbwysedd da rhwng fy mywyd gwaith a'm bywyd preifat (2019)</p> <p>Rwy'n teimlo bod Comisiwn y Senedd yn ei gyfanwydd yn cael ei reoli'n dda</p> <p>Byddwn i'n argymhell i'm ffrindiau a'm teulu ddod i weithio i fy sefydliad.</p> <p>-Byddwn i'n argymhell bod y Cynulliad yn lle gwych i weithio ynddo (2019)</p>

Term	Ystyr
Themâu sy'n benodol i'r Senedd	Themâu sy'n cynnwys cwestiynau a ddewiswyd ac a grëwyd gan Gomisiwn y Senedd, ar wahân i'r Mynegai Hapusrwydd a Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle.
Thema'r Senedd - Urddas a Pharch	Cafodd cwestiynau ar urddas a pharch eu cynnwys am y tro cyntaf yn arolwg y Senedd ar gyfer 2018-19. Mae'r cwestiynau hyn yn ymwneud â dealltwriaeth aelodau staff o bolisi Urddas a Pharch Comisiwn y Senedd.
Thema'r Senedd - Arweinyddiaeth a Rheoli Newid	Cwestiynau sy'n ymwneud â pherthnasoedd rheolwyr a rheoli newid sefydliadol yn effeithiol.
Thema'r Senedd - Dysgu a Datblygu	Cwestiynau i ddatblygu dealltwriaeth o fynediad staff at gyfleoedd dysgu a datblygu a'u hymgysylltiad â'r rhain i ddatblygu eu gyrfa.
Thema'r Senedd - Fy Rheolwr	Cwestiynau ynghylch perthynas aelod staff â'u rheolwr.
Thema'r Senedd - Fy nhîm	Cwestiynau ynghylch perthynas aelod o staff â'u cydweithwyr agos.
Thema'r Senedd - Diwylliant sefydliadol	Cwestiynau sy'n ymwneud â dealltwriaeth aelod staff o'r hyn y mae'r Senedd yma i'w wneud.
Thema'r Senedd - Y normal newydd	Thema newydd a gyflwynwyd i'r arolwg mewn ymateb i'r trefniadau gweithio newydd yn ystod y mesurau cadw pellter cymdeithasol. Mae'r cwestiynau hyn yn gyfuniad o gwestiynau a ofynnwyd mewn arolygon blynyddol blaenorol ac arolygon pwls mewnol, yn ogystal â chwestiynau newydd sy'n ymwneud yn benodol â phrofiad yn ystod y mesurau cadw pellter cymdeithasol.

Term	Ystyr
Chwe Cham at Hapusrwydd	Mae'r Chwe Cham at Hapusrwydd yn y Gweithle yn fframwaith sy'n cynnwys y chwe sbardun allweddol o ran ymgysylltu â gweithwyr, hapusrwydd a llesiant.
Chwe Cham - Gwobrwyo a Chydnabyddiaeth	Cwestiynau sy'n ymwneud â barn gweithwyr am eu cyflog, oriau a weithiwyd a'r gydnabyddiaeth a gânt yn eu swydd.
Chwe Cham - Rhannu Gwybodaeth	Cwestiynau a nodir i ddangos effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd sianeli gwybodaeth a chyfathrebu.
Chwe Cham - Galluogi	Cwestiynau sy'n dehongli a oes gan weithwyr gyfleoedd i wneud penderfyniadau yn ogystal ag a ydynt wedi'u cymhwyso i gyflawni eu rolau'n effeithiol.
Chwe Cham - Llesiant	Cwestiynau sy'n ymwneud â llesiant meddyliol gweithwyr a'u barn am agweddau ar eu gwaith.
Chwe Cham - Ennyn Balchder	Mae cwestiynau ar y thema hon yn dehongli balchder gweithwyr a'r ymdeimlad o werth a gânt o weithio i'w sefydliad.
Chwe Cham - Boddhad Gwaith	Nod y cwestiynau oedd deall datblygiad personol gweithwyr a chryfder eu perthynas â'u rheolwyr priodol.

Dadansoddwyd a chategoreiddiwyd y data canlynol, pan oedd modd gwneud hynny, yn ôl y nodweddion gwarchodedig a gasglwyd yn y Ddeddf Cydraddoldeb (2010). Gwnaed hyn i roi dealltwriaeth ddyfnach a mwy ystyrlon i ni o Sgôr Hapusrwydd gweithwyr ar draws y sefydliad; yn ogystal, mae'n cydfynd â data a gyflwynwyd yn ein hadroddiadau Monitro Gweithlu Recriwtio ac Amrywiaeth. Ni enwyd unrhyw unigolion yn y broses hon, ac mae'r holl ddata wedi'u dadansoddi yn unol â GDPR.

Os cafodd y data eu crynhoi a'u casglu o dan derm sefydliadol y tu allan i'r opsiynau sydd ar gael yn yr arolwg, gwnaed hynny i alluogi dadansoddiad o ddata am grŵp cyfunol o bobl lle na fyddai data ar gael fel arall, yn unol â chanllawiau GDPR.